

# Maison Dulac

POMPES FUNEBRES – MARBRERIE

— Depuis 4 générations —

6, rue Marsoulan  
75012 PARIS

✉ : [maison-dulac@orange.fr](mailto:maison-dulac@orange.fr)  
[www.pompesfunebresdulac.com](http://www.pompesfunebresdulac.com)

Tél : 01 43 43 33 81  
Fax : 01 43 44 86 07

---

## **TEMOIGNAGES DE SATISFACTION**

*des familles qui nous ont fait confiance.*

---

\*\*\*\*\*

« Bonsoir Magali,

Je voulais juste vous remercier pour le professionnalisme dont votre équipe a fait preuve que ce soit à Paris, au funérarium, lors du convoi (mention spéciale sur la gentillesse du chauffeur), sur place aussi avec votre prestataire local.

C'est un soulagement certain que de pouvoir se concentrer sur notre peine sans avoir à se soucier des aspects logistiques.

Merci et passez de bonnes fêtes en famille.

Caroline G.

\*\*\*\*\*

« Merci pour toutes vos démarches (mails, appels ...) lors du décès de ma maman »

Sophie L.

\*\*\*\*\*

« Bonjour,

Je tenais à vous remercier pour votre gentillesse et votre présence aux obsèques de ma grande tante Mme Jacqueline S. [...]»

Mme Brigitte C.

\*\*\*\*\*

« Un grand merci, chers amis, pour votre gentillesse et le grand service que vous nous avez rendu. »

M. et Mme. J.

\*\*\*\*\*

« Magali

Je tenais à vous remercier de tous les services que vous nous avez rendus pour ma marraine. Vous avez fait bien au-delà de votre travail avec beaucoup de générosité et un grand cœur. C'est vraiment agréable dans des moments comme celui-ci pleins de surprise.

Merci et Bravo »

\*\*\*\*\*

« Magali, Mickaël,  
Merci Merci pour votre aide et implication dans le dossier de notre testatrice décédée sur Valence.  
Amicalement. »

Sylvie L. (les Petits Frères des Pauvres)

\*\*\*\*\*

« Nous vous remercions pour votre efficacité; votre présence, votre aide au cimetière pour les fleurs.»

Françoise & Stelios P.

\*\*\*\*\*

« Bonjour Magali,  
Mon frère et moi tenions à vous remercier ainsi que toute la maison Dulac pour l'organisation des obsèques de notre mère.  
Bien à vous. »

Corentin et Fanny

\*\*\*\*\*

« Messieurs,  
[...] Avec mes remerciements renouvelés pour la qualité de vos services à l'occasion du décès de mon père.  
Cordialement. »

Luc T.

\*\*\*\*\*

« Mr DS.  
Nous tenons à vous remercier, vous ainsi que votre équipe, pour le professionnalisme dont vous avez su faire preuve à notre égard dans l'épreuve qui nous a frappée. Merci d'avoir tout mis en œuvre pour que les obsèques de Gladys K. se déroulent dans la dignité. »

Famille K.

\*\*\*\*\*

« Bonjour Magali,  
Ce petit message afin de vous adresser mes très sincères remerciements pour l'ensemble de l'accompagnement que vous m'avez apporté dans la gestion des obsèques de ma tante, Marie-Françoise J. Votre écoute, votre réactivité et votre suivi tout au long des étapes de leur organisation ont été des atouts précieux pour atténuer les craintes qui surgissent en de telles circonstances.  
La cérémonie a, quant à elle, été parfaitement bien orchestrée. Pour les fleurs, la qualité a aussi été au rendez-vous. N'ayant pu déposer les roses blanches à Sainte Rita, ainsi que le souhaitait ma tante, je les ai conservées et vous fait partager en photo leur beauté du moment. Une autre manière de prolonger le souvenir, en quelque sorte ...  
Je vous confirme, par ailleurs, que j'ai fait également part de ma satisfaction sur votre prestation à Préviso.  
Bien à vous. »

Florence S.

\*\*\*\*\*

« Madame,  
[...] Avec mes remerciements et félicitations pour le travail accompli, je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées. »

M. Yves P.

\*\*\*\*\*

« Monsieur,  
[...] Nous vous remercions ainsi que vos équipes pour votre accompagnement, leur savoir être est appréciable.  
Cordialement, »

Cécile C.

\*\*\*\*\*

« Messieurs,  
[...] Je tiens à vous faire savoir toute notre satisfaction sur la façon dont votre personnel s'est acquitté de sa mission dans l'organisation des obsèques de ma mère. Veuillez croire à mes sentiments les meilleurs. »

Daniel M.

\*\*\*\*\*

« Dear Michael,  
Many thanks for your kind and efficient assistance. The same has been very important for me and my family.  
Best regards. »

V.

\*\*\*\*\*

« M. Vincent, merci pour vos conseils, votre compassion et de nous avoir aidé dans ces moments si difficiles.  
M. Régis, merci à vous et à vos porteurs, si professionnels et discrets. Tout a été si facile, avec vous Guillaume a eu un « bel » enterrement.  
Merci à vous d'avoir été là. »

Mme Marie-Josée B.

\*\*\*\*\*

« Mes enfants se joignent à moi pour vous remercier et vous dire tout notre reconnaissance pour l'aide si précieuse qui a été la vôtre dans ces douloureux moments.  
Vous nous avez évité les démarches les plus pénibles et vous avez parfaitement organisé les obsèques de mon mari. La cérémonie s'est déroulée avec beaucoup de dignité et une grande maîtrise de la part de vos collaborateurs. »

Mme Marie-Françoise H.

\*\*\*\*\*

« Merci cher Philippe pour la qualité de votre travail et de celui de votre équipe. »

M. Gérard L.

\*\*\*\*\*

« Bonjour Philippe,  
[...] Je vous souhaite une bonne continuation et encore un immense merci pour votre savoir-faire et votre gentillesse. Quand je passerai dans votre coin parisien, je viendrai vous faire un p'tit coucou ! A bientôt donc ! »

Mme Stéphanie L.

\*\*\*\*\*

« [...] Votre efficacité et votre diligence ont été extrêmement appréciés. Avec mes meilleurs vœux pour l'année nouvelle. »

Mme Anne D.

\*\*\*\*\*

« Mme P.  
Ma sœur et moi vous remercions pour l'organisation des obsèques de notre père : tout s'est très bien passé. Nous tenons particulièrement à remercier Vincent qui a été adorable avec nous pendant les obsèques : il a été discret, patient, et présent quand nous en avons besoin. Merci aussi pour son écoute et sa compassion. C'est tout à fait ce dont nous avons besoin à ce moment là.  
Encore merci.

Marie-Laure et Christèle P.

\*\*\*\*\*

« Merci encore pour votre gentillesse et tout ce que vous avez fait pour nous, qui nous a beaucoup aidé dans ces moments difficiles. Merci également à votre papa qui s'est déplacé pour m'amener les faire-part. »

Mme Suzanne L.

\*\*\*\*\*

« Avec nos vifs remerciements. Vos compétences et vos prévenances sont très appréciées. Bien amicalement. »

Mme Anne D.

\*\*\*\*\*

« Madame Magali,  
Merci de continuer la tradition de vos parents. [...] Je souhaite de tout mon cœur que vous continuiez à travailler longtemps avec les Petites Sœurs des Pauvres qui vous expriment leur reconnaissance.  
Bien respectueusement. »

Sœur Anne Marie D.

\*\*\*\*\*

« Bonjour monsieur Michaël,  
Je vous remercie pour le travail accompli par la maison Dulac, tout d'abord votre préparation puis le jour même par votre collègue Régis. [...] Bien cordialement. »

Flore-Elise J.

\*\*\*\*\*

« Monsieur Vincent,

Nous avons été très touchés par votre disponibilité, gentillesse et savoir-faire. Je vous remercie beaucoup. »

Mme K.

\*\*\*\*\*

« Bonjour,

Je sais que ma mère est passée vous voir mais je tenais aussi à vous remercier pour votre intervention et l'ensemble des prestations fournies.

Bien cordialement. »

Mme Danièle C.G.

\*\*\*\*\*

« Madame Jean T.

Prie toute l'équipe de la Maison Dulac de recevoir l'expression de sa gratitude pour l'accompagnement des funérailles de son époux qui lui a été un grand réconfort.»

Mme Jean T.

\*\*\*\*\*

« Marc et Monique H.

Remercient le personnel de la société Dulac pour sa disponibilité lors des obsèques de madame Manuela F.»

M. et Mme H.

\*\*\*\*\*

« Bonjour,

Je souhaite vous remercier pour votre présence amicale et professionnelle tout au long de cette longue route que nous avons dû commencer ensemble.

Je vais tenter de poursuivre avec courage et dignité grâce à tous ces soutiens inestimables qui m'entourent, dont le vôtre.

De toute évidence, c'est Michel, sa fille et son épouse qui vous dédicaçons une des dernières photos réalisées par Michel, le jour de la St Michel.

Sincères remerciements. Bien à vous.»

Mme Sylvie B-R.

\*\*\*\*\*

« Messieurs,

Ainsi que j'ai pu déjà l'exprimer verbalement, je tenais à remercier votre établissement pour la qualité de la relation et des prestations rendues pour les obsèques de ma maman Madame Jacqueline R. le 12 octobre.

En particulier, nous avons avec mon père apprécié le professionnalisme et les qualités de Monsieur Michaël et de la personne qui était le maître de cérémonie lors des obsèques (j'ignore son nom).

Je tenais à le souligner, car ceci revêt une grande importance lorsque l'on est en situation de chagrin après la perte d'un être cher.

Sincères salutations. »

Mme Ariane V.

\*\*\*\*\*

« Avec nos remerciements pour votre aide et votre accueil compatissant dans les moments difficiles que nous avons connus.

Sincères salutations. »

Mme Didier M.

\*\*\*\*\*

« Bonjour à vous,  
Ma mère et moi-même, sœur de la défunte, Marie Françoise ... survenue le 27 juin et rapatriée le 7 juillet dernier, tenons à vous remercier de votre assistance et vos préparations.  
La famille a été très touchée par l'intact du corps.  
Nos chaleureux remerciements. »

Famille M. (Réunion)

\*\*\*\*\*

« Merci pour vos services, toujours très appréciés.  
Merci. Bien à vous. »

Père Luc P.

\*\*\*\*\*

« Maison Dulac,  
Nous vous remercions de votre prestation tout au long de la cérémonie, et de votre professionnalisme.»

Famille B.

\*\*\*\*\*

« Madame, Monsieur,  
Mes frères et maman se joignent à moi pour vous adresser nos remerciements les plus vifs ; l'accueil que nous a réservé Edouard, puis Vincent, à l'occasion de l'organisation des obsèques de papa, puis de la cérémonie, a été extra-ordinaire !  
Leur attention, patience, gentillesse nous ont été très précieuses et ont permis d'organiser le départ de papa dans les meilleures conditions.  
[...] Je vous souhaite de bonnes fêtes de pâques.

M. Laurent B.

\*\*\*\*\*

« Monsieur, Madame,  
D'abord nous voulons remercier les pompes funèbres La Maison Dulac pour le bon accueil et leur professionnalisme.  
Et aussi M. Edouard qui a été à notre écoute, et nous a permis d'avoir un beau enterrement.  
Et aussi n'oublions pas le chef de cérémonie M. Franck et ses collègues. Ils ont été à la hauteur de tout.  
C'est avec émotion que nous aimerions remercier toutes les personnes qui ont participé à cette cérémonie.  
Encore merci pour tout. »

M. et Mme O.

\*\*\*\*\*

« Madame,  
En quelques mots, nous tenons à vous remercier pour l'organisation des obsèques de mon père.

Salutations cordiales. »

M. Pascal B.

\*\*\*\*\*

« Bonjour,  
Je vous fais ce petit mot pour vous remercier du soin que vous avez apporté à la famille et particulièrement à mon ex belle-mère Odette que j'ai eu hier et qui a été très touchée et réconfortée par votre accueil.  
Je vous remercie d'autant plus que la prestation n'était pas forcément à votre avantage et cela donne à votre geste encore plus de valeur.  
Votre professionnalisme et votre gentillesse font toute la différence et je sais que la famille s'en souviendra ;  
Bien à vous. »

Mme Sylvie L.

\*\*\*\*\*

« Monsieur,  
Merci de tout votre accompagnement pour cette période des obsèques de notre père.  
Très cordialement. »

Mme Françoise R.

\*\*\*\*\*

« ... vous remercie beaucoup pour votre précieuse assistance afin d'organiser les obsèques de ma maman.  
Bien cordialement. »

M. Yves P.L.

\*\*\*\*\*

« Monsieur,  
Cette nouvelle année me permet de vous présenter mes meilleurs vœux ainsi qu'à votre équipe et ceux que vous aimez.  
Je ne peux oublier votre délicate efficacité au cours de 2009 et cela participe à la maturation de la sérénité des sages que nous sommes amenés à devenir ...  
En attendant de partager un café rue Marsoulan.  
Bien fidèlement. »

Dr François R.

\*\*\*\*\*

« Monsieur,  
Toute la famille, se joint à moi pour vous remercier et remercier toute votre équipe pour votre professionnalisme. Votre finesse a été le parfait prolongement de l'accompagnement de notre doyenne et a participé ainsi au cheminement vers une certaine sérénité déjà entrevu dans un accompagnement médico-familial de plus d'un an.  
Très respectueusement. »

Dr François R.

\*\*\*\*\*

« De la délicate attention que vous avez eu à l'égard de la famille suite au décès de mon fils.  
Trouvez par cette carte de notre lieu de vie qu'est la Guadeloupe l'expression de nos sincères remerciements. »

Mme Mathilde M.

\*\*\*\*\*

« Monsieur,  
Me sera-t-il possible un jour de vous montrer à quel point je vous suis reconnaissante pour le service que vous avez eu la bonté de me rendre ?  
Je m’efforcerai de me montrer toujours digne de cette bienveillance et d’en conserver le souvenir.  
Veuillez agréer, monsieur, l’hommage de mes sentiments respectueusement dévoués.  
Merci pour mon papa, ma petite famille et moi-même. »

Mme Sabrina B.

\*\*\*\*\*

« Merci pour votre efficacité et votre courtoisie »

M. Jean V.

\*\*\*\*\*

« Nous vous remercions pour vos services d’excellente prestations. Je remercie le chauffeur qui est venu nous chercher à Libourne. »

M. Lucien A.

\*\*\*\*\*

« Nous tenons sincèrement à vous remercier de l’organisation funéraire qui a été effectuée aujourd’hui, 7 décembre 2011.  
Votre équipe a été très professionnelle, chacun d’entre eux ont pu nous faire part de leur compétence, leur savoir, leur savoir-être, leur savoir-faire, ils ont été sensibles et très compréhensifs.  
Pour résumer : un travail en équipe, une coordination parfaite.  
Un merci aussi tout particulièrement, à la personne en charge du dossier Magali.  
Cordialement. »

Mme Raymonde C.

\*\*\*\*\*

« Les Famill G. et H., remercient profondément les pompes funèbres Dulac pour leur diligence dans les rapatriements de la dépouille de feu madame G. »

\*\*\*\*\*

« Je tenais à vous remercier pour vos compétences et les qualités humaines avec lesquelles vous avez su donner toute la dignité qu’elle méritait à la cérémonie du 31 mars. Votre personnel fut remarquable, en particulier le chef de protocole auquel je vous demande de transmettre mes sincères remerciements.  
Si je vous témoigne ma reconnaissance c’est bien parce que cette qualité de service, cette délicatesse, ce dévouement, je ne les ai jamais vus élevés à ce niveau. Bien cordialement. »

M. Jean E. (conseiller général et adjoint au Maire)

\*\*\*\*\*

« Monsieur Dominique, nous tenons à vous remercier pour la gentillesse dont vous avez fait preuve à notre égard lors du décès de mon mari. Soyez en remercié. »

Mme C.



\*\*\*\*\*

« Merci pour votre efficacité et votre amabilité. »

Dr François L.

\*\*\*\*\*

« Avec nos compliments pour votre compétence. »

M. et Mme J.Ph. E.

\*\*\*\*\*

« Je tenais à vous remercier pour vos compétences et vos qualités humaines avec lesquelles vous avez su donner toute la dignité qu'elle méritait à la cérémonie du 31 mars. Votre personnel fut remarquable, en particulier le chef du protocole auquel je vous demande de transmettre mes sincères remerciements. Si je vous témoigne ma reconnaissance c'est bien parce que cette qualité de service, cette délicatesse, ce dévouement, je ne les ai jamais vu élevés à ce niveau.  
Bien cordialement, »

Jean E. (conseiller Général du val-de-Marne)

\*\*\*\*\*

« Grand merci encore pour le travail que vous avez accompli. Tout était vraiment parfait, les fleurs, l'organisation, et la cérémonie. Vous nous avez beaucoup soulagés et soutenus. Merci à vous deux et à vos employés. »

Ewa et Daniel M.

\*\*\*\*\*

« Messieurs,  
[...] Merci pour l'organisation des cérémonies qui se sont déroulées comme nous l'espérions. Veuillez agréer l'assurance de nos meilleurs sentiments. »

J.M.

\*\*\*\*\*

« [...] Nous vous remercions de votre prestation et vous prions d'agréer messieurs nos sincères salutations. »

Yvette L.

\*\*\*\*\*

« Bien chers amis,  
Ce mot n,e peut pas tout dire de la joie sincère que j'ai à vous croiser presque chaque jour. Je crois qu'il y a une bonne ambiance dans notre quartier ! »

Curé Hervé G.

\*\*\*\*\*

« Madame,  
Mon épouse et moi-même vous prions de bien vouloir accepter, vous et votre équipe, nos plus sincères remerciements pour l'aide précieuse et le réconfort que vous nous avez apportés. Sincères salutations. »

\*\*\*\*\*

**NOTA BENE :**

*Nous conservons dans nos bureaux tous les originaux des envois retranscrits ci-dessus.*